

Golf & Bike Travels JB Oy (myöhemmin Golf & Bike Travels) erityismatkaehdot.

Golf & Bike Travelsin matkoihin sovelletaan matkojen erityisluonteen vuoksi yleisten matkaehtojen lisäksi erityisehtoja. Yleisten matkaehtojen kohdan 1.2 mukaisesti matkanjärjestäjällä on oikeus täydentää ja täsmentää yleisiä matkapakettiehtoja lisäehdoilla.

Matkanjärjestäjällä on oikeus käyttää näistä sopimusehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa matkan erityisluonteen, kuljetusmuotoa koskevien poikkeuksellisten määräysten (kuten reittilentojen varaus- ja myyntiehdot), matkan erityisluonteesta johtuvien poikkeuksellisten majoitusehtojen, lisäpalveluiden (golf, kuljetukset) tai matkakohteen erityisolujen vuoksi.

Maksu- ja varausehdot:

- Varaukset voi tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai verkkosivujen kautta.
- Varaus on sitova kun varausmaksu on maksettu.
- Varauksiin lisätään 20€ palvelumaksu.

Jos matka varataan yli 45 vrk ennen lähtöä.

- Varausmaksu 350€/hlö on maksettava viimeistään 7 vrk:n kuluttua varauksen tekemisestä.
- loppumaksu on suoritettava 45 vrk ennen lähtöpäivää.

Jos matka varataan alle 45 vrk ennen lähtöä.

- matkan koko hinta on maksettava viimeistään 7 vrk:n kuluttua varauksen tekemisestä.

Omatoimimatkat jotka sisältävät lentoja, maksetaan heti matkavarauksen yhteydessä. Muut omatoimimatkat maksetaan 7 vrk kuluessa.

Kaukokohteiden kohdalla pidätämme oikeuden periä normaalia korkeamman varaus- ja peruutusmaksun. Myös maksuehdot saattavat poiketa normaaleista. Ilmoitamme tällaisesta käytännöstä asiakkaille matkan varauksen yhteydessä.

Maksun voi suorittaa tilisiirrolla.

Toimistokulut

Yleisten matkapakettiehtojen ehtojen mukaisista peruutuksista ja muutoksista peritään toimistokuluina 100 €/henkilö.

Peruutusehdot

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Tällöin matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan viimeistään 45 vuorokautta ennen matkan alkamista
- b) Varausmaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vuorokautta mutta viimeistään 21 vuorokautta ennen matkan alkamista
- c) 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista
- d) 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkamista
- e) 95 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.

Sovellamme peruutustapauksissa erityisehtoja, mikäli palveluntarjoajan peruutusehdot (esim. Lentoyhtiö, hotellit jne.) ovat tiukemmat kuin yleiset matkapakettiehdot. Veloittamme niiden perusteella matkustajalta toimistokulujen lisäksi

todelliset Golf & Bike Travelsille aiheutuneet peruutuskulut. Sovellamme näitä ehtoja myös mikäli asiakas peruuttaa matkan ylivoimaisen esteen vuoksi (esim. Lääkärintodistus).

Muut ehdot:

Matkanjärjestäjällä on Yleisten matkapakettiehtojen kohdan 10. perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua. Golf & Bike Travelsin toteuttamiseen vaaditaan vähintään 12 osallistujaa.

Golf & Bike Travelsilla pidättää oikeuden hinnan korotuksiin matkapakettiehtojen kohdan 8. mukaisesti (esim. valuuttakursin muutokset).

Asiakkaalle ei ole oikeutta saada hinnanalennusta käyttämättä jääneistä palveluista. Emme ole myöskään velvollisia palauttamaan green fee maksuja, sääolosuhteiden tai kentän kunnon perusteella emmekä siinä tapauksessa, mikäli kierrosta ei ehditä pelata annetussa ajassa.

Golf & Bike Travels ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä esitteessä mahdollisesti olevista painovirheistä. Tämä koskee kaikkia hintoja, alennuksia, lähtöpäiviä, lentoja, hotelleja jne. Kaikki hinnat, aikataulut ja retkiohjelmat sitoumuksetta. Oikeus muutoksiin pidätetään.

Aikataulu voi muuttua ennen matkaa ja matkan aikana. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että käytettävissämme on asiakkaan ajantasainen matkpuhelinnumero ja sähköpostiosoite mahdollisten muutosten ilmoittamiseksi sekä seuraamaan näihin tulevia ilmoituksia. Jos näin ei ole vastaa asiakas itse muuttuneiden tietojen aiheuttamasta haitasta ja syntyvistä kuluista. Matkanjärjestäjä ei vastaa matkapakettiin sisältyvästä järjestelyistä.

Matkatavarat lennoilla. Noudatamme lennon operoivan yhtiön matkatavarasääntöjä ja ehtoja, jotka löytyvät yhtiöiden verkkosivuilta. Mahdollisista matkatavaroiden myöhästymisistä, rikkoontumisista ja reklamaatioista niiden suhteen vastaa lentoyhtiö.

Matkustajan on itse huolehdittava matkalla tarvitsemistaan asiakirjoista (mm. passi, viisumi, rokotustodistukset) sekä on velvollinen tarkistamaan, että matkustajatiedot sekä muut tiedot ovat oikein (päivät, lennot, majoitus, lisäpalvelut, kohde jne) matkavahvistuksessa sekä matkadokumenteissa. Matkadokumentit ja liput toimitamme n. kaksi viikkoa ennen lähtöpäivää.

Matkustaja on velvollinen tiedottamaan matkanjärjestäjää jo varausvaiheessa avustustarpeensa ja/tai liikunta- tai aistirajoitus, jolla voi olla vaikutusta matkan toteuttamiseksi tehtäviin järjestelyihin, esimerkiksi kuljetus- tai majoitusyritysten turvallisuusmääräysten noudattamiseksi.

Kehotamme matkustajia ottamaan matkaa varten riittävän kattavan henkilöön ja omaisuuteen kohdistuvan sekä peruutusturvan sisältävän matkavakuutusuojan.

Varaamme oikeuden kampanjoihin ja alennuksiin, nämä koskevat vain uusia varauksia. Pidätämme oikeuden antaa asiakkaille paremmat järjestelyt, kun varaus edellyttää, mutta emme ole velvoitettuja antamaan kaikille matkustajille samoja järjestelyjä.

Maksulliset lisäpalvelut. Mikäli esitteessä ilmoitettuja lisämaksullisia palveluita (esim. merinäköala) ei voida järjestää, palautetaan perityt lisämaksut kokonaisuudessaan. Huoneesta tai sen sijainnista esitettyjä pieniä toivomuksia voidaan ottaa vastaan, mutta ei koskaan luvata tai taata.

Opetusmatkoilla varaamme oikeuden korvata Pro toisella opettajalla sairaustapauksessa, sama koskee myös matkanvetäjän korvaamista.

Eriysehdot päivitetty: 20.4.2019

